

## ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

### Artikel 1: Inleidende clausule

Deze algemene voorwaarden zijn te aanzien als onderhandelde én uitdrukkelijk ter kennis gebrachte en aanvaarde voorwaarden onder art. 5.23 BW en van toepassing op elke dienst en/of prestatie verstrekt door en elke overeenkomsten van of met ELEKTRO PLETINCKX, dan wel één van haar vennoten, partners, medewerkers of stagiairs (of enige andere persoon voor wie ELEKTRO PLETINCKX aansprakelijk kan worden gesteld) ten behoeve van een cliënt, behoudens andersluidend voorafgaandelijk schriftelijk akkoord tussen de cliënt en ELEKTRO PLETINCKX.

Elektro Pletinckx is de handelsbenaming waaronder ELEKTRO PLETINCKX met maatschappelijke zetel te Aalstersesteenweg 386,9400 Ninove, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0881.937.460 haar activiteiten, zoals aangegeven in statuten en Nacebel, uitoefent.

Indien hierna Elektro Pletinckx wordt vermeld, dan wordt hiermee aldus ELEKTRO PLETINCKX alsmede diens vennoten, partners, medewerkers en/of stagiairs bedoeld, desgevallend en mits toestemming van de cliënt gezamenlijk handelend.

Deze algemene voorwaarden kunnen worden vervolledigd of bevestigd door bijkomende voorwaarden die aangehecht worden aan onze offertes en orderbevestigingen waarvan ze integraal deel uitmaken. Ook deze bijkomende voorwaarden zullen onderhandeld en aanvaard zijn onder art. 5.23 BW.

De algemene voorwaarden kunnen onderhevig zijn aan veranderingen en dienen dan ook door de klant bij elk bezoek en elke samenwerking te worden herlezen. De algemene voorwaarden zijn van kracht vanaf hun publicatie online.

Elke overeenkomst, zelfs indien ze door een aangestelde van ELEKTRO PLETINCKX wordt bevestigd, wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van

a. onderzoek naar de financiële situatie van de koper die voldoende waarborgen dient te bieden voor de verkoper

b. (stilzwijgende) goedkeuring door de afgevaardigd-bestuurder. Indien binnen een termijn van 15 dagen na de overeenkomst geen protest geformuleerd wordt door de ELEKTRO PLETINCKX wordt de bestelling geacht aanvaard te zijn.

### Artikel 2: Offertes

Prijslijsten, documentatie, catalogi of stalen worden enkel als inlichting gegeven maar kunnen nooit enige verbintenis meebrengen, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Onze offertes zijn één maand geldig. Indien de uitvoering 6 maand of later na de ondertekening van het contract geschiedt, behouden we ons het recht de prijzen te laten herrekenen volgens de geldende marktprijzen.

De opgegeven prijzen zijn deze voor goederen afgehaald in onze magazijnen.

Behoudens andersluidende bepalingen reizen de goederen op kosten en risico van de klant, welke ook het vervoermiddel is.

### Artikel 3: Bestellingen

Bij iedere geplaatste bestelling is de koper gehouden tot de volledige betaling van alle bestelde goederen.

Indien de koper zijn verbintenissen niet naleeft, heeft de verkoper de keuze tussen:

- de gedwongen uitvoering van de overeenkomst: de verkoper behoudt zich het recht om voor te vorderen van de koper dat de volledige bestelling wordt geleverd en betaald.

- de ontbinding van de overeenkomst van rechtswege en zonder ingebrekestelling ten laste van de koper, waarbij de koper gehouden is tot het betalen van een schadevergoeding van 30 % van het bedrag van de totale bestelling.

#### Artikel 4: Leveringstermijnen

De vooropgestelde leveringstermijnen beginnen te lopen vanaf de datum van de bestelling. Alle leveringstermijnen worden gegeven louter ten informatieve titel en kunnen nooit als bindend worden aanzien.

Indien voor de levering een ladderlift vereist is, dient dit bij de bestelling gemeld te worden en komen de kosten hiervan ten laste van de klant. Het in dienst stellen van de apparaten wordt gedaan op een aangepaste en reeds bestaande aansluiting op minder dan 1 meter van het toestel. Kosten voor het materieel nodig voor de aansluiting, worden steeds aangerekend. Ingeval er bijkomende technische of esthetische tussenkomst nodig is, moet de koper voorafgaandelijk deze werken laten uitvoeren ofwel, indien mogelijk, ze tegen betaling door ELEKTRO PLETINCKX laten uitvoeren. Op verzoek van de klant worden inbouwtoestellen geïnstalleerd aan het tarief vastgesteld door de ELEKTRO PLETINCKX. In geval van afwezigheid op de overeengekomen datum of niet gegronde weigering van de levering door de klant, zullen de onkosten van een supplementaire verplaatsing in meer gefactureerd worden.

#### Artikel 5: Afhalingen

Verkochte goederen afgehaald in onze magazijnen door de koper of de door hem aangestelde persoon, reizen op risico van de koper.

#### Artikel 6: Prijzen

Al de gegeven prijzen zijn steeds gebaseerd op de lonen, sociale lasten en materiaalprijzen zoals ze van kracht zijn op de dag van de bestelling. Tenzij anders vermeld in de overeenkomst, worden de prijzen zonder enige uitzondering uitgedrukt in EURO.

Officiële prijswijzigingen zoals deze worden voorzien ten gevolge van wettelijke beschikkingen brengen automatisch overeenstemmende aanpassingen van de in de bestelling vastgelegde prijzen mee. Deze evenredige verhoging kan ook van toepassing zijn op een gedeelte van de bestelling.

Zijn eveneens ten laste van de koper, ongeacht de overeengekomen prijs, alle extra kosten voortvloeiende uit gebeurtenissen welke niet voorzien waren bij het sluiten van de overeenkomst, zoals onder andere maar niet ten limitatieve titel stakingen, veranderingen van transporttarieven, invoerrechten of andere maatregelen door de overheid getroffen, en in het algemeen alle gevallen van overmacht en gebeurtenissen waarover de verkoper geen controle heeft.

#### Artikel 7: Klachten

Op straffe van verval van recht dient iedere klacht of protest betreffende de levering der goederen en diensten en/of de uitvoering der werken te gebeuren bij aangetekend schrijven en dit uiterlijk binnen een termijn van 8 dagen na ontvangst van de goederen en diensten en/of uitvoering der werken.

Deze klachten schorten de betalingsverplichtingen niet op.

Bij gebreke aan een klacht of een protest binnen deze termijn wordt de koper geacht de goederen volledig en zonder enig voorbehoud te hebben aanvaard, alsmede de prijzen en de algemene verkoopsvoorwaarden.

Gebreken aan een gedeelte van de levering geven de koper niet het recht de volledige levering te weigeren.

#### Artikel 8: Waarborg

De verkoper verleent voor de geleverde goederen dezelfde waarborgen welke hem door de fabrikanten en/of leveranciers van de goederen worden gegeven.

Behoudens andersluidend beding en de wettelijke garantieregeling kan de koper geen uitgebreidere aanspraken maken.

De waarborgperiode gaat in op de dag van de aanvaarding van de goederen en/of diensten. De waarborg vervalt hoe dan ook in geval van faillissement van de fabrikant of wanneer de fabrikant weigert waarborg te verlenen.

De waarborg is enkel geldig als men een beroep heeft gedaan op de dienst na verkoop van de PLETINCKX. In geval van tussenkomst voor een niet door de ELEKTRO PLETINCKX aangewezen derde, vervalt de garantie.

De aansprakelijkheid uit hoofde van de waarborgplicht van de verkoper beperkt zich maximaal tot de levering van nieuwe goederen of onderdelen, met uitsluiting van de kosten voor plaatsing en de verplaatsingskosten, waarbij de verkoper zich het recht voorbehoudt in plaats van nieuwe delen te leveren de defecte delen te herstellen, het geleverde geheel te vervangen of terug te nemen tegen terugbetaling van de koopprijs.

De gevolgen voor normale slijtage, ondeskundige behandeling (schade door ongevallen, wijzigingen aan het toestel, verkeerde netspanning, kapot getrokken kabels, e.a....), onvoldoende of verkeerd onderhoud zijn uitdrukkelijk uitgesloten uit de verstrekte waarborg. Ook schade door bliksem, water, vuur, lekkende batterijen worden niet door de waarborg gedekt.

De waarborg wordt niet verleend indien de montage en ingebruikstelling niet is uitgevoerd door de verkoper.

De waarborg loopt voor zover de koper de verkoper onmiddellijk verwittigd heeft zoals bepaald in artikel 7, de betalingsvoorwaarden heeft vervuld en bewijst dat de oorzaak van het defect toe te schrijven is aan een gebrek in de constructie, het materiaal of de uitvoering en voor zover het defect niet voortvloeit uit een onvakkundig gebruik, noch uit nalatigheid of kwaad opzet noch uit normale slijtage.

Elke levering van nieuwe onderdelen, alle werken van nazicht en herstelling, alle verplaatsingen, enzovoort, die worden verricht na het verstrijken van de waarborgperiode, zullen steeds in rekening gebracht worden.

Een nieuw defect toestel, kan binnen de 3 dagen na de verkoop omgeruild worden, enkel en wanneer het zich nog in nieuwe staat en in de originele verpakking bevindt, compleet met alle toebehoren en handleiding. In alle andere gevallen wordt het toestel onder waarborg hersteld. Bepaalde goederen zijn uitgesloten voor omruil, zoals: IT-groep (pc, laptop, printer, tablet,...), Telecomgroep (Gsm, smartphone, ...) en Navigatie (gps).

#### Artikel 9: Betalingen

Alle rekeningen zijn betaalbaar contant en bij ontvangst van de factuur.

Betalingen dienen te geschieden op rekening nummer (IBAN-nr BE85 3930 2838 3606) of op de maatschappelijke zetel van de verkoper. Bij niet betaling op de vervaldag worden alle nog verschuldigde sommen onmiddellijk opeisbaar en vervallen alle toegestane betalingsvoorwaarden, alsmede alle kortingen en andere mogelijke voordelen.

In beginsel wordt de factuur onmiddellijk opgesteld bij levering der goederen.

Indien de goederen dienen te worden geleverd in het kader van het uitvoeren van aannemingswerken, behoudt de verkoper zich het recht voor de goederen en/of werken aan te rekenen naarmate de levering van de goederen en/of de uitvoering der werken.

Wanneer bij levering een uitbreiding aan de bestaande elektrische en/of sanitaire installatie noodzakelijk is, door onze dienst uitgevoerd om de goede werking van de apparaten mogelijk te maken, zal dit afzonderlijk aangerekend worden.

#### 9.1 - Consumenten

Huidig artikel is enkel van toepassing op consumenten zoals gedefinieerd in Artikel I. 1, 2° van het Wetboek Economisch Recht.

Als u uw factuur niet tijdig betaalt sturen wij u een herinnering waarbij geen extra kosten zullen aangerekend worden. Betaalt u niet binnen de 14 kalenderdagen na onze herinnering of indien

de ingebrekestelling u bereikt per post binnen de 14 kalenderdagen vanaf de 3e werkdag na verzenddatum, dan sturen wij u een ingebrekestelling waarbij wel extra kosten aangerekend zullen worden zoals daar zijn:

- Wettelijke interesten
- Schadebeding:

Het schadebeding zal berekend worden als volgt:

- Voor facturen waarvan de hoofdsom minder dan 150,00 euro bedraagt zal het schadebeding forfaitair bepaald worden op 20,00 euro.
- Voor facturen waarvan de hoofdsom minder tussen de 150,00 euro en 500,00 bedraagt zal het schadebeding forfaitair bepaald worden op 30,00 euro, te vermeerderen met 10% van het saldo van de hoofdsom min 150,00 euro.
- Voor facturen waarvan de hoofdsom hoger is dan 500,01 euro zal het schadebeding forfaitair bepaald worden op 65,00 euro, te vermeerderen met 5% van het saldo van de hoofdsom min 500,00 euro. Het schadebeding zal tevens beperkt worden tot maximaal 2.000,00 euro.

De wettelijke interesten zullen worden berekend op de nog te betalen som volgens onderstaande modaliteiten en aan de maximaal wettelijke interestvoet:

- De verwijlinteresten mogen niet hoger zijn dan de interest tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in art. 5, tweede lid van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

Indien u dit zou wensen vertrekken wij u op uw vraag alle bewijsstukken van de schuld en de nodige informatie over hoe een betwisting van de schuld in te dienen.

Artikel 9.2 - Niet-betaling door klanten die geen consument zijn.

Huidig artikel is van toepassing op alle klanten die geen consument zijn zoals gedefinieerd in Artikel I. 1, 2° van het Wetboek Economisch Recht.

Bij de niet-betaling van de factuur of kosten- en ereloonstaat op haar vervaldag, zijn er van rechtswege en zonder verdere aanmaning, verwijlsintresten verschuldigd a rato van 12% per jaar.

Bij gebreke aan volledige betaling op de vervaldag is er een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% op het openstaande factuursaldo met een minimum van 100€ en dit wegens boekhoudkundige en administratieve onkosten ten gevolge van de laattijdige betaling.

Artikel 10: Wederkerigheid

Indien een der partijen één van haar essentiële verbintenissen niet nakomt, zoals de tijdige betaling van de factuur of de tijdige levering, heeft de andere partij het recht om de overeenkomst zonder rechterlijke machtiging en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling te ontbinden. In dat geval is de in gebreke blijvende partij aan de andere partij een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 10% van de waarde van de bestelde goederen, onverminderd het recht van de schuldeiser om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijke geleden schade.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van het verkochte goed zal pas worden overgedragen op de klant na de volledige voldoening door de klant van al hetgeen als tegenprestatie van de door Elektro Pletinckx geleverde of te leveren goederen aan Elektro Petinckx verschuldigd is, met inbegrip van de betaling van de overeengekomen prijs, kosten, interesten en eventuele schadevergoedingen. Niettemin zullen de risico's van het verlies of de vernietiging van het verkochte goed integraal worden gedragen door de klant vanaf het moment dat het verkochte

goed aan hem werd geleverd.

Tot het ogenblik dat de eigendom van het verkochte goed effectief aan de klant is overgedragen (1) is het de klant uitdrukkelijk verboden om de geleverde goederen als betaalmiddel aan te wenden, te verpanden of te bezwaren met enige andere zekerheidsrecht (2) zal de klant op de geleverde goederen een teken aanbrengen dat duidelijk leesbaar weergeeft dat de geleverde goederen eigendom blijven van Elektro Pletinckx. Voor zover als nodig wordt onderhavige clausule voor elke levering geacht te zijn herhaald. De klant verbindt er zich toe om Elektro Pletinckx onmiddellijk via aangetekend schrijven of email te verwittigen van elk beslag dat door een derde op de verkochte goederen zou zijn gelegd. De klant draagt een zorgplicht met betrekking tot de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen en dient deze in perfecte staat op een daartoe geschikte en reine plaats op te slaan en te bewaren overeenkomstig de hoogste standaarden en veiligheidsvoorschriften die gangbaar zijn in de sector. De klant dient zo nodig deze goederen tot op het moment van de eigenlijke eigendomsoverdracht bovendien te verzekeren tegen alle in de sector gebruikelijke risico's (met inbegrip van doch niet uitsluitend bederft of enig andere vorm van verval, brand, waterschade en diefstal) en de desbetreffende verzekeringspolis op eerste verzoek ter inzage aan Elektro Pletinckx voor te leggen.

De klant verbindt er zich toe om Elektro Pletinckx te verwittigen indien de verkochte goederen worden opgeslagen in een pand dat niet haar eigendom is en zal op verzoek van Elektro Pletinckx de identiteit van de eigenaar meedelen.

#### Artikel 12 – Aansprakelijkheid

Behoudens ingeval van bedrog, opzettelijke fout, zware fout of bij overlijden of lichamelijk letsel van de klant is Elektro Pletinckx niet aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstderving, productiebeperkingen, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden. De totale maximale contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Elektro Pletinckx voor alle schadegevallen die zich zouden voordoen tijdens de ganse duur van de overeenkomst, zal in elk geval niet meer bedragen dan het bedrag van de levering en tot de directe schade. Indirecte schade komt niet voor vergoeding in aanmerking.

De klant zal Elektro Pletinckx vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, betreffende alle schade(s), vergoeding van zaken, kosten of interesten, verband houdend met de geleverde goederen en diensten en/of voortvloeiende uit het gebruik van de goederen of diensten, behoudens in geval van grove schuld of opzet van Elektro Pletinckx of om het even wie die handelde namens Elektro Pletinckx.

Elektro Pletinckx is niet aansprakelijk voor verliezen, schade of verwondingen ingevolge een gebeurtenis of toestand van overmacht, met inbegrip van, zonder daartoe beperkt te zijn, (i) wetten, besluiten, reglementen, voorschriften, gewoonten of richtlijnen aangenomen of uitgevaardigd door een overheid, (ii) tussenkomsten van een overheid (de iure of de facto), inbeslagneming, verbeurdverklaring of onteigening, (iii) rampen (zowel natuurrampen als rampen door de mens veroorzaakt) en slechte weeromstandigheden, met inbegrip van, zonder daartoe beperkt te zijn, zware stormen of uitzonderlijke vorst, (iv) oorlogshandelingen, gewelddadige of gewapende acties of inactiviteit, kaping of terroristische handelingen, (v) stakingen, uitsluitingen of boycots, (vi) pandemie, (vii) het onbeschikbaar zijn van het hostingsysteem of de servers waarop Elektro Pletinckx werkt.

Elke ingebrekestelling strekkende tot aansprakelijkheidsstelling van Elektro Pletinckx moet, op straffe van verval, bij met redenen omkleed aangetekend schrijven binnen de 8 kalenderdagen na datum van de oorzaak of het voorval worden verstuurd aan de maatschappelijke zetel van Elektro Pletinckx.

### Artikel 13: Geschillen

Elk geschil dat ontstaat naar aanleiding van deze overeenkomst oa. bij de interpretatie of uitvoering ervan, kan alleen beslecht worden door de rechtbanken van het arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Oudenaarde, dit geldt evenzeer voor betwistingen in kortgeding.

Alleen het Belgisch recht is van toepassing.

### Artikel 14: Nietigheden

De eventuele nietigheid van één van deze voorwaarden heeft niet de nietigheid van de andere clausules en van het contract tot gevolg. In geval van nietigheid van één van de clausules van deze overeenkomst verbinden partijen zich ertoe deze te vervangen door een clausule die zo nauw als mogelijk aansluit bij de nietige clausule en die wel geldig is.

Indien één van de bepalingen in deze documenten als nietig bepaald zou worden, gaan partijen akkoord deze bepaling te vervangen door een alternatieve bepaling die niet nietig is doch het dichtst mogelijk aanleunt bij de oorspronkelijke wil der partijen.

In geen geval kan deze overeenkomst nietig worden verklaard doordat ze werd opgemaakt in de Nederlandse taal.

### Artikel 15: online verkopen / bestellingen

Onverminderd de voorgaande bepalingen zijn de wettelijke bepalingen inzake verkoop op afstand van kracht.

De consument heeft het recht aan Elektro Pletinckx mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van een motief binnen de 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het goed of op het sluiten van de dienstenovereenkomst en dit volgens de modaliteiten zoals omschreven in art. VI.47 WER. Terugzending gebeurt op risico van en door de klant na schriftelijke contactname (e-mail of contactformulier).

Terugbetaling gebeurt binnen de 8 dagen na ontvangst van de goederen.

De consument draagt zonder afwijking de directe kosten van de terugzending van de goederen.

De consument is bovendien aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het behandelen van de goederen dat verder gaat dan nodig was om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Volgende kosten worden forfaitair in mindering gebracht op de terugbetaling ten gevolge van de voormelde waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het behandelen van de goederen dat verder gaat dan nodig was :

- 10% indien verpakking beschadigd of onvolledig is.
- 10% bij schade of gebruikssporen op de goederen.

Versie 1.0 van kracht met ingang van 1/1/2024